

Allmänna avtalsvillkor

Avtalstid

Avtalstiden är tolv (12) månader. Har inte avtalet sagts upp senast sex (6) månader före utgången av den inledande avtalsperioden, förlängs avtalet med tolv (12) månader åt gången med samma uppsägningstid. Uppsägningen skall för att vara giltig ske skriftligen, på brev eller e-post. I uppsägningen ska det anges klart och tydligt vad som ska avslutas.

Undantag från underhållsåtagande

Avtalet omfattar ej annan kringutrustning eller tekniska specifikationsändringar.

Reparationer eller annan service som nödvändiggjorts på grund av felanvändning av driftstillbehör som ej uppfyller Seriline AB's specifikationer, fel eller försummelse av kunden, dess personal eller tredje man.

Reparationer eller annan service som nödvändiggjorts på grund av omständigheterna i maskinprodukternas omgivning t ex avbrott eller fluktuationer i elkraftförsörjningen eller luftkonditioneringen, olyckshändelse eller annan omständighet utom leverantörens kontroll som ej är att hänföra till normal användning av maskinprodukterna.

Åtgärder som måste vidtagas till följd av kundens vårdslösa handhavande av utrustningen eller andra omständigheter utanför kontroll.

Förändring av utrustning

Om kunden vidtager förändring av utrustning eller till utrustningen fogar tillsatser eller direkt ansluter produkt eller använder tillbehör och förbrukningsartiklar av annat fabrikat som försvårar normal ändamålsenlig funktion eller underhåll av avtalad utrustning, äger Seriline AB rätt till kompensation för därigenom uppkomna merkostnader samt även berättigade att häva avtalet.

Underhåll utfört av tredje part

Utföres service, justering eller reparation eller vidtages annan åtgärd, t.ex. anslutning av tillbehör eller flyttning av utrustningen av annan än Seriline AB och detta medför förhöjd underhållskostnad äger Seriline AB rätt att omedelbart säga upp detta avtal och/eller debitera därav förhöjd underhållskostnad.

Garanti

Garantin gäller endast vid användning av Seriline AB's original tillbehör.

Omplacering av utrustning

Seriline AB äger rätt att omförhandla avtalet och debitera därav förhöjd underhållskostnad om produkterna utan Seriline AB's medgivande flyttas från ursprunglig installationsrapport.

Efter anmodan från kunden och mot särskild ersättning flyttar Seriline AB utrustningen.

Överlåtelse av avtal

Seriline AB äger rätt att när som helst överlåta detta avtal eller delar därav. Kunden äger rätt att överlåta detta avtal efter skriftligt samtycke från Seriline AB.

Avgifter & betalning

Avgifter för avtalet utgår i form av förskottsbetalning via faktura. Betalningsvillkor är 30 dagar netto om inget annat avtalas.

Seriline AB har rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför Seriline AB's kontroll och som påverkar Seriline AB's kostnad för avtalad tjänst.

Kunden skall snarast meddela Seriline AB om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom 10 dagar efter fakturadatum förlorar kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Har kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Seriline AB medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Vid försenad betalning kommer betalningspåminnelse eller varning att skickas via e-post eller vanligt brev. I förekommande fall har Seriline AB rätt att skicka ärendet vidare till inkassobolag, förutom lagstadgad inkassoavgift utgår då också en kravavgift om 100 kr.

Kunden skall skriftligen informera Seriline AB om ändringar i faktureringsadressen.

Sekretess

Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja sådan information som part mottagit från andra parten och som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet eller som på annat sätt är konfidentiell.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg i gällande avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för kunden och Seriline AB.

Force majeure

Seriline AB kan inte hållas ansvarig för händelser utanför Seriline AB's kontroll som blixtnedslag eller andra naturhändelser, brand, arbetskonflikt, myndighetsbestämmelse inskränkningar i energitillförseln, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, eller uteblivna leveranser från underleverantörer eller andra händelser över vilka Seriline AB inte rimligen kan råda.

Tvist

Tvister angående giltighet, tolkning, tillämplighet eller tillämpning av detta avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans. Denna punkt skall fortsätta att äga giltighet oberoende av om avtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.