JÖNKÖPINGS KOMMUN

SERILINE HJÄLPER JÖNKÖPINGS KOMMUN MED BESTÄLLNING OCH ADMINISTRERING AV DIGITALA ID-KORT OCH BESÖKSSYSTEM

BAKGRUND OCH UTMANING

Jönköpings kommun har ett omfattande behov av ID-kort och besökssystem för att hantera identitetshantering och säkerhetsåtkomst för personal, elever och besökare inom kommunen. För att effektivisera dessa processer och säkerställa en smidig hantering har kommunen upphandlat säkerhetslösningar från Seriline.

LÖSNING

- Digitalisera och automatisera processen för beställning och hantering av ID-kort för kommunens personal och elever.
- Implementera ett modernt och effektivt besökssystem för att förbättra säkerheten och besökshanteringen inom kommunens olika verksamheter.
- Minska administration och manuell hantering för personal och chefer.

1.ID-kortshantering för kommunens personal och elever

Kommunens administratörer och chefer kan enkelt beställa ID-kort via det interna beställningssystemet, som är integrerat med Seriline's Serix Online API. När en beställning görs hämtas automatiskt relevanta uppgifter från kommunens Active Directory (AD), vilket inkluderar:

✓ Namn
✓ Titel
✓ Avdelning
✓ E-postadress
✓ Leveransadress

Efter att beställningen är registrerad skickas ett automatiskt e-postmeddelande till den anställde med en begäran om att ladda upp ett foto via en länk. Det finns möjlighet att foto laddas upp antingen av personen själv eller av en administratör. När beställningen är komplett går den till produktion hos Seriline, där kortet produceras och levereras till beställaren inom några dagar. Beställning av elevkort görs av skolans personal för att säkerställa bildens lämplighet.

2.Implementering av besökssystem

För att förbättra säkerheten och hanteringen av besökare inom kommunens olika förvaltningar har Jönköpings kommun upphandlat Seriline's besökssystem Visitor. Upphandlingen, som genomfördes under 2024, resulterade i ett 8+2-årsavtal. Två installationer har redan genomförts, och fler är planerade inom kort.

RESULTAT

Genom implementeringen av Serix Online och besökssystemet Visitor har Jönköpings kommun tagit ett stort steg mot en mer digitaliserad och säker verksamhet. De nya systemen minskar administrationen, effektiviserar hanteringen och förbättrar säkerheten, vilket resulterar i en mer smidig och säker arbetsmiljö för personal, elever och besökare.

Implementeringen av Serix Online och Visitor har bidragit med stort värde och affärsnytta för Jönköping kommun bland annat genom:

Effektivisering:
Automatiserad ID-kortshantering minskar administrationen för chefer och HR-avdelningar.
Säkerhet:
Digitala ID-kort och besökssystem förbättrar kontrollen av både anställda och besökare.
Användarvänlighet:
Enkel hantering för beställare och kortinnehavare genom digitala processer.
Hållbarhet:
Minskad pappershantering och mer strukturerade arbetsflöden.

"Vi är mycket glada över vårt fina samarbete. Vi får alltid ett varmt och respektfullt bemötande, och inga önskemål verkar omöjliga att lösa. Samarbetet har bidragit till ett mer effektivt arbetssätt, nöjdare kunder och en positiv utveckling av vår verksamhet."

- Säger Anna Lax
Verksamhetschef Servicemanagement, Jönköping kommun.

Kontakta oss: **sales@seriline.com**
www.seriline.com