

1:A OMTANKEN - TRYGGHET GENOM LEGITIMERING I HEMTJÄNSTEN MED SERIX ID

BAKGRUND OCH UTMANING

1:a Omtanken är ett privat hemtjänstbolag verksamt i Ronneby och Karlskrona kommun i Blekinge. Företaget erbjuder personlig och kvalitetssäkrad hemtjänst med fokus på omtanke, trygghet, noggrannhet och tydlighet. Genom att arbeta i små, nära personalgrupper säkerställer 1:a Omtanken hög kontinuitet - kunderna möter samma personal så ofta som möjligt, vilket skapar förtroende och trygghet i vardagen. Tjänsterna omfattar bland annat omvårdnad, personlig assistans, städning, tvätt, ledsagning, delegerad hemsjukvård samt hushållsnära tilläggstjänster.

Kommunen har brottats med kriminella ligor som utger sig för att vara hemtjänstpersonal för att ta sig in hos äldre och begå brott - detta har blivit ett växande samhällsproblem. Alla kommuner i Sverige lyder under krav på att vård- och hemtjänstpersonal ska kunna legitimera sig - vanligtvis genom så kallade "hårda kort" med foto, titel och kontaktuppgifter till arbetsplatsen. Men för 1:a Omtanken, ett företag som bygger hela sin verksamhet på trygghet och omtanke, räckte det inte att bara uppfylla minimikraven.

LÖSNING

“En hjärtefråga för ledningen”
Linda Jakobsson, VD på 1:a Omtanken, beskriver trygghetsfrågan som en personlig hjärtefråga som hon drivit i flera år. Det handlar om trygghet inte bara för kunden, utan även för deras anhöriga. "Det här ska vara lika självklart som ett ID06-kort på en byggarbetsplats" , säger Linda Jakobsson
Linda menar att det inte räcker med ett kort som bara går att titta på - kunden måste aktivt kunna verifiera personen som står vid dörren. Det borde vara en nationell standard, inte ett undantag.

Linda Jakobsson, VD på 1:a Omtanken, beskriver trygghetsfrågan som en personlig hjärtefråga som hon drivit i flera år. Det handlar om trygghet inte bara för kunden, utan även för deras anhöriga. "Det här ska vara lika självklart som ett ID06-kort på en byggarbetsplats" , säger Linda Jakobsson Linda menar att det inte räcker med ett kort som bara går att titta på - kunden måste aktivt kunna verifiera personen som står vid dörren. Det borde vara en nationell standard, inte ett undantag.

1:a Omtanken har valt att ta säkerheten ett steg längre. Inom kort kommer de att utrusta sin personal med Mifare DESfire kort med Serix iD. Det innebär att kunden - eller en anhörig - enkelt kan hålla en vanlig smartphone med aktiv NFC-läsning mot vårdarens kort och omedelbart få svar på: Vem är personen? - namn och foto verifieras digitalt. Vart kommer personen ifrån? – Arbetsgivare och kontaktuppgifter visas. Är personen behörig att vara på platsen? - Kortets gilltighet och behörighet bekräftas i realtid. Ingen app behövs - bara en enkel avläsning med en smartphone.

RESULTAT

• Mer än bara myndighetskrav - företaget går bortom lagkraven och erbjuder en verifierbar trygghet som kunden själv kan kontrollera.

• Ökad trygghet för kunder och anhöriga - ingen behöver längre förlita sig enbart på att titta på ett kort - identiteten bekräftas digitalt via NFC.

• Tydligt ställningstagande - 1:a Omtanken visar att man aktivt arbetar för att motverka bedrägerier och trygga sina kunder.

• Stärkt förtroende - Den digitala verifieringen förstärker företagets kärnvärden om omtanke, trygghet och tydlighet.

1:a Omtanken nöjer sig inte med att uppfylla kraven - de höjer ribban för vad trygghet i hemtjänsten innebär. Med Serix iD kommer de att ge sina kunder och deras anhöriga tryggheten i att själva verifiera vem som står vid dörren.