Effektiv besökshantering. Ökad trygghet.

Säg hejdå till pappersprotokoll och manuella telefonsamtal. Serix Visitor är det kompletta digitala besökssystemet som automatiserar flödet kring era besökare, konsulter, hantverkare och leverantörer. Systemet ger receptionen kontroll och överblick, meddelar besöksmottagaren direkt och stödjer ett tryggare besök och en personuppgiftshantering enligt GDPR.



En smidig besöksresa

Sömlös Outlook-integration

Anställda bokar möten och förregistrerar gäster direkt från sin vanliga kalender på några sekunder.

Professionella inbjudningar

Gästen får ett anpassat mejl med besöksinformation och ett Wallet-besökspass till telefonen med tid, plats och en unik QR-kod.

Snabb incheckning

Gästen skannar sin QR-kod på terminalen eller checkar in via sin egen telefon. Besöksetiketten skrivs ut direkt.

Omedelbar notis till mottagaren

När gästen har registrerats meddelas besöksmottagaren direkt via e-post, SMS eller ett automatiskt röstsamtal i Microsoft Teams.

Professionellt mottagande

Självserviceterminalen passar både obemannade och bemannade receptioner och hjälper till att minimera väntetider. Administratören kan enkelt söka fram besöksuppgifter i besökslistan, kontrollera dem och checka in besökare med ett knapptryck. Gruppbesök hanteras lika smidigt som enskilda besök. Gäster som inte är förbokade kan registrera sig direkt i terminalen eller få hjälp av receptionisten.

Flexibilitet, säkerhet och kontroll

Anpassa kraven efter besöket

Administratören skapar enkelt anpassade användargrupper. En föranmäld gäst checkar in med nödvändiga uppgifter, medan en hantverkare kan behöva se en säkerhetsvideo och klara ett säkerhetstest i mobilen före tillträde. Flödet anpassas efter verksamhetens krav.

Digital evakuering

Vid larm aktiverar behörig personal en digital evakuering med ett klick. Terminalerna går över till larmläge och besökarna får information via SMS. En dynamisk evakueringslista öppnas i utrymningsledarens telefon utan inloggning, så att besökarna kan bockas av vid samlingsplatsen.

Skydd för personuppgifter

Serix Visitor är utvecklat med fokus på datasäkerhet och stöd för arbetet med regelefterlevnad enligt GDPR, NIS2 och CRA. Det ger er förutsättningar för en trygg hantering av personuppgifter och besöksflöden.

Systemet anonymiserar automatiskt personuppgifter efter en inställd tidsfrist. All data lagras separat för varje kund och krypterat i ett datacenter inom EU.

Det är enkelt att komma igång.

Prova plattformen kostnadsfritt under en provperiod utan att ange betalningsinformation.
En sjustegsguide med valfria exempeldata hjälper er att snabbt komma igång.

Skanna QR-koden för mer information.