

Allmänna leveransvillkor

1 Definitioner

I dessa Allmänna leveransvillkor betyder:

Avtalet	Av Parterna ingånget Avtal avseende försäljning och leverans av en viss Produkt, inklusive eventuella bilagor.
Information	Information som Kunden överför till Seriline för att Avtalet ska kunna fullgöras.
Kunden	Den Part med vilken Seriline har ingått Avtal avseende en viss Produkt.
Leveranstid	Den tid som överenskommits mellan Seriline och Kunden att leverans av Produkter ska ske till Kunden.
Parterna	Seriline och Kunden som har ingått avtal avseende en viss Produkt.
Seriline	Seriline Aktiebolag, 556389-8609, Gustavslundsvägen 50, 167 51 Bromma.
Produkten	Den vara, och i förekommande fall tillhörande tjänst, som Seriline säljer och levererar till Kunden, angående vilken Parterna har ingått Avtal, innefattande även Programvara som behövs för att använda Produkten.
Programvaran	Den Programvara som Seriline i förekommande fall tillhandahåller Kunden och som behövs för att använda Produkten.

2 Bakgrund

Seriline bedriver verksamhet inom tillverkning och försäljning av säkerhetskort, ID-kort, passerkort, parkeringstillstånd m.m. Verksamhet bedrivs i viss utsträckning med hjälp av egenutvecklade system.

Inom ramen för verksamheten har Seriline utvecklat ett flertal Produkter, varav vissa innefattar tillhandahållande av Programvara som behövs för att använda Produkten.

3 Tillämplighet

Dessa Allmänna leveransvillkor gäller för Serelines försäljning och leverans av Produkter till Kunden.

Dessa Allmänna leveransvillkor utgör bilaga till av Parterna träffat Avtal angående överenskommen Produkt. Vid förekomst av motstridiga uppgifter och villkor, har det av Parterna träffade Avtalet, inklusive dess eventuella övriga bilagor, företräde framför de Allmänna leveransvillkoren.

Seriline har rätt att när som helst ändra dessa Allmänna Leveransvillkor. Sådan ändring träder i kraft fyra veckor efter det att Seriline till Kunden har avsänt meddelande om de ändrade villkoren eller på annat sätt informerat Kunden om de ändrade villkoren.

4 Avtalets omfattning och specifikation

Avtalets omfattning och specifikation, inklusive dess tid, framgår av Avtalet.

5 Uppgifter om Produkterna

Alla uppgifter beträffande Produkternas sammansättning, innehåll, vikt storlek, hållbarhet, konsistens och andra data i kataloger, cirkulär, annonser, bildmaterial, elektronisk information, prislister och på förpackningar är – med undantag för fall där lag kräver exakta uppgifter – ungefärliga, och lämnas med förbehåll för ändringar. Sådana uppgifter är bindande endast i den mån Avtalet uttryckligen hänvisar till dem.

6 Leveranstid och leveransadress

Leveranstid bestäms för varje enskild leverans. Leverans ska ske till av Kunden anvisad adress.

Finner Seriline att avtalad Leveranstid inte kan hållas eller framstår dröjsmål med leverans som sannolik, ska Seriline genast underrätta Kunden om detta. Finner Kunden att han inte kommer att kunna ta emot Produkterna vid Leveranstiden eller framstår dröjsmål som sannolikt ska Kunden genast underrätta Seriline om detta.

Har Seriline meddelat Kunden leveransförsening enligt ovan ska Seriline inte anses vara i dröjsmål med leverans.

Om leveransförsening uppstår på grund av någon i punkt 15 angiven omständighet eller på grund av omständighet som är hänförlig till Kunden eller har Seriline lämnat meddelande enligt ovan, ska Leveranstiden förlängas med skälig tid.

Om Leveranstiden har förlängts enligt ovan med mer än 20 dagar och har Produkterna inte levererats vid utgången av denna tid, har vardera Parten rätt att genom meddelande till den andra Parten häva avtalet såvitt avser försenad leverans.

Om Kunden underlåter att ta emot Produkterna vid överenskommen Leveranstid är Kunden ändå skyldig att erlagga betalning för dessa. Seriline ska i sådant fall ombesörja lagring av Produkterna på Kundens risk och bekostnad. Seriline har rätt att, om Seriline så önskar, i stället häva köpet.

7 Ändring, annullering och retur

Såvida inte annat överenskoms har Kunden rätt att utan kostnad ändra eller annullera beställning av Produkter under förutsättning att besked om detta kommer Seriline till handa senast 10 vardagar före Leveranstiden.

Inga returer accepteras om inte särskild överenskommelse träffats om detta, eller om Kunden har en sådan rätt enligt tvingande svensk lag.

8 Priser och fakturering

Priset för försäljning och leverans enligt Avtalet ska vara det pris som anges i Serilines på orderdagen gällande prislista eller, i förekommande fall, i enlighet med särskilt avgiven offert. Samtliga priser i varje prislista som utges av Seriline är angivna exklusive mervärdesskatt.

Seriline har rätt att när som helst justera gällande prislista. Ny prislista offentliggörs på Serilines webbplats eller på annat i Avtalet angivet sätt.

Såvida inte annat anges i prislistan eller direkt i Avtalet, ska samlingsfaktura skickas månadsvis och förfallodag vara 30 dagar efter fakturadatum. Vid betalning efter förfallodagen har Seriline rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

9 Ansvar för fel eller brist i levererad vara

Fel eller brist i levererad vara medför endast den rätt för Kunden som anges nedan. Med fel avses fel som hänför sig till tillverkning eller sammansättning av varan. Med brist avses att den levererade varan inte stämmer överens med överenskommen kvantitet.

Vid fel eller brist förbinder sig Seriline att efter eget val byta ut varan, helt eller delvis, eller att utföra en tilläggsleverans.

Seriline ansvarar endast för fel eller brist som förelåg vid leveransen. Vid fel som är synligt för Kunden ansvarar Seriline endast om Kunden inom 5 dagar från den dag då Kunden tog emot varan skriftligen till Seriline påtalar felet.

10 Användning av Programvara och andra immateriella rättigheter

Patent, varumärken, upphovsrätt och andra immateriella rättigheter hänförliga till av Seriline tillhandahållna Produkter tillhör Seriline eller annan med vilken Seriline har avtal om rätt att använda sådana rättigheter. Kunden förvärvar inte någon rätt till sådant patent, varumärke, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet hänförlig till Produkterna.

I den mån som den i Avtalet tillhandahållna Produkten innefattar användning av Programvara, upplåter Seriline till Kunden en rätt att använda den i Avtalet specificerade Programvaran på de villkor som anges i Avtalet. Kundens rätt att använda Programvaran gäller för samma tid som Avtalets tid. Kunden har inte rätt att utan Serilines medgivande ändra i Programvaran. Kunden får inte låna ut eller hyra ut Programvaran eller vidareöverlåta sin rätt att använda Programvaran utan Serilines skriftliga godkännande. Åsidosätter Kunden väsentligen sina skyldigheter vid användningen av Programvaran får Seriline genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp rätten att använda Programvaran till omedelbart upphörande.

Kundens rätt till användning av Serilines eller Serilines avtalsparters immateriella rättigheter begränsas till var som uttryckligen framgår av Avtalet, dessa Allmänna leveransvillkor, eller Serilines skriftliga godkännande i övrigt.

Skulle Serilines avtalsparter ålägga Seriline restriktioner vad gäller användandet av sådan avtalsparts immateriella rättigheter ska Kunden rätta sig efter detta så snart Seriline har meddelat Kunden om sådana restriktioner.

11 Rätt till Information

I den mån som den i Avtalet tillhandahållna Produkten innefattar överföring och behandling av Information gäller följande, såvida inte annat följer av Avtalet.

Genom överföring av Information till Seriline enligt Avtalet, ger Kunden Seriline oinskränkt rätt att spara och behandla Informationen, så länge detta sker i överensstämmelse med Avtalet och dess syfte samt gällande lagstiftning angående dataskydd och annan tvingande reglering samt gällande personuppgiftsbiträdesavtal.

12 Sekretess

Parterna förbinder sig att under avtalstiden och därefter inte till utomstående avslöja konfidentiell information vilken ena Parten erhåller från den andra Parten enligt Avtalet, med undantag för upplysning som Part enligt lag eller domstols eller myndighets beslut är skyldig att lämna ut eller som kan göras sannolik var allmänt känd vid den tidpunkt då informationen lämnades.

Med konfidentiell information avses, såvida inte annat uttryckligen anges i Avtalet, Information, innehåller i Avtalet, samt varje annan upplysning – teknisk, kommersiell eller av annat art, oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för uppgift som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom Parts brott mot Avtalet.

13 Skadestånd

Parts ansvar på grund av vårdslöshet eller avtalsbrott omfattar inte ersättning för indirekt skada eller följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.

Part får inte åberopa skadeståndsgrundande vårdslöshet eller avtalsbrott, om Part inte lämnar den andra Parten meddelande om vårdslösheten eller avtalsbrottet inom skälig tid efter det att den andra Parten märkt eller borde ha märkt vårdslösheten eller avtalsbrottet inom skälig tid efter att det att den andra Parten märkt eller borde ha märkt vårdslösheten eller avtalsbrottet (reklamation).

Parts ansvar för skada som vållas den andra Parten till följd av fel, försummelse eller avtalsbrott från Parts sida är begränsat till det belopp som har erlagts som ersättning för leverans av Produkten under de senaste 12 månaderna fram till dess skadan inträffade.

Om Part har förfarit med uppsåt eller grov vårdslöshet gäller inte ovanstående begränsningar. I sådant fall har den andra Parten rätt till ersättning för såväl direkt som indirekt skada eller följdskada, utan beloppsbegränsning, så länge reklamation har skett inom skälig tid från det att den andra Parten märkt eller borde ha märkt den skadeståndsgrundande omständigheten.

I den mån Avtalet innefattar personuppgiftsbehandling, gäller särskilda regler om ansvar i särskilt ingånget personuppgiftsbiträdesavtal.

14 Avtalets upphörande i förtid

Part har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten:

- i väsentligt hänseende brister i fullgörelse av sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse senast 30 dagar efter skriftlig anmodan därom, eller
- försätts i konkurs, ger in en ansökan om företagsrekonstruktion, träder i likvidation, inställer sina betalningar eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

Oavsett skäl till Avtalets upphörande har Seriline i förekommande fall rätt att efter Avtalets upphörande utestänga Kunden från möjligheten att använda Programvara.

15 Befrielsegrunder

Om fullgörandet av någon av Parternas åtaganden enligt Avtalet förhindras av omständighet som Parten inte kan råda över eller rimligen kunnat förutse, såsom arbetskonflikt, eldsvåda, explosion, naturkatastrof, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, allmän knapphet på transportmedel eller varor och energi, krig eller krigsliknande händelser, terrordåd eller annan med de uppräknade omständigheterna jämförbar händelse samt fel eller försening i leveranser från underleverantör på grund av omständighet som här angetts och förutsatt att annan leverantör inte skäligen kunnat anlitas, ska detta utgöra befrielsegrund.

Befrielsegrund medför att Parten är befriad från skyldigheten att fullgöra förpliktelsen under sådan tid som fullgörandet nödvändigtvis måste uppskjutas till följd av omständigheten.

Inträffar sådan omständighet som nämns ovan ska den Part som berörs därav, i den mån det är möjligt med hänsyn till de rådande omständigheterna, genast underrätta den andra Parten om detta. Sker inte detta ska den Part som har underlåtit att underrätta den andra Parten bära de kostnader som skulle ha kunnat undvikas genom en sådan underrättelse.

16 Lagval och tvist

Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.

Tvist som uppstår i anledning av Avtalet och dessa Allmänna leveransvillkor ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Beträffande tvist som uppstår i anledning av särskilt ingånget personuppgiftsbiträdesavtal gäller särskilda villkor.

17 Underskrift

Seriline AB**Kund**

Bromma,

Ort och datum

Ort och datum

Signatur

Signatur

Freddie Parrman

Namnförtydligande

Namnförtydligande