FRÅN MANUELLT ARBETE TILL AUTOMATISERAD SÄKERHET: SKANSEN OPTIMERAR SIN IDENTITET OCH ACCESSHANTERING MED SERIX IAM

BAKGRUNDOCHUTMANING

Skansen, beläget på Djurgården i Stockholm, är en unik kombination av friluftsmuseum och djurpark med ett stort antal anställda, säsongspersonal och externa entreprenörer såsom restauranger och butiker på området.

Inför utmaningen att effektivt administrera identiteter samt deras fysiska tillträden i ett komplext område med många zoner, behövde Skansen en lösning som minskade manuell handpåläggning, ökade spårbarhet och förbättrade säkerheten.

Säkerhetschefen Göran Kirsch, som varit verksam på Skansen i över 30 år - varav de senaste 10 åren som säkerhetschef - initierade arbetet med att modernisera identitets- och tillträdeshanteringen.
Tidigare skedde mycket av hanteringen manuellt via Excel-filer, spridda listor och i olika system, beställning av kort i ett system och kodning och behörighet i ett annat.

LÖSNINGEN

Lösningen blev att Skansen implementerade Serix IAM, ett överordnat system för hantering av identiteter och accesser, fullt integrerat med Skansens befintliga passersystem från ASSA ARX för att centralisera identitets- och behörighetsstyrningen, med särskilt fokus på smidiga flöden för både interna och externa.

CENTRALA DELAR I LÖSNINGEN:

- Gemensam identitetskatalog i Serix IAM för alla kategorier (anställda, säsongsarbetare, entreprenörer).
- Roll- och zonbaserad behörighet kopplad direkt till ASSA ARX.
- Tidsstyrda behörigheter och automatisk spärr vid slutdatum.
- Entreprenörsportal: externa (till exempel restauranger eller arbetande på Akvariet eller andra företag inom Skansens område) registrerar personal, laddar upp foto och beställer passer-/foto ID- kort för digitalt godkännande.
- Sömlös ARX integration med spårbarhet: automatiskt kort- och behörighetsutgivning, full loggning och påminnelser.

RESULTAT

"Serix IAM har gjort vår administration för både anställda och externa partners betydligt enklare, med integrationen mot ASSA ARX och entreprenörsportalen kan interna avdelningar och externa partners själva beställa och uppdatera sina passer- och foto ID kort, medan vi behåller kontroll, spårbarhet och högsäkerhet. Vi har minskat den manuella hanteringen, kortatledtidernaoch frigjort tid i verksamheten -särskiltunder intensivasäsonger. **" säger Göran Kirsch, säkerhetschef på Skansen.**

Idag drar Skansen nytta av en central, automatiserad och spårbar identitetshantering med Serix IAM. Processerna är effektiviserade för både interna och externa användare, säkerheten är stärkt genom tydlig roll- och tidsstyrning, och den operativa belastningen och administration har minskat avsevärt, vilket gör stor skillnad för Skansen som årligen beställer över 2300 kort.

Tack vare lösningen kan Skansen hantera stora variationer i personalstyrka över året utan att kompromissa med säkerhet, kontroll eller besöksupplevelse.

Kontakta oss: **sales@seriline.com**
www.seriline.com

seriline