



LEKSANDS
KOMMUN



EFFEKTIV IDENTITETSHANTERING FÖR LEKSANDS KOMMUN

BAKGRUND OCH UTMANING

Leksands Kommun, beläget i hjärtat av Sveriges pittoreska Dalarna-region, är känt för sina fantastiska landskap och livfulla samhällsliv. Inför utmaningen att effektivt hantera identiteter för besökare och anställda, sökte kommunen en lösning för att effektivisera sina processer och förbättra säkerheten.

Tidigare hade manuell hantering av identitetsprocesser på flera platser sträckt resurserna tunna och belastat kundtjänsten. Problemet har varit att få tiden att räcka till och att kundtjänst behövt hantera allt manuellt på två eller flera olika ställen.

LÖSNING

Ola Abrahamsson, Säkerhets- och Beredskapschef för Leksands Kommun, har tidigare erfarenhet av att implementera Serix IAM under sin tid på Mora Kommun och insåg potentialen i Serilines lösning för att möta även Leksands kommuns behov. Serix IAM erbjöd löftet om centraliserad identitetshantering, vilket möjliggjorde för Leksands Kommun att effektivt hantera besökares och medarbetares identiteter. En av de viktigaste funktionerna som antogs av Leksands Kommun var Serilines självbetjäningstationer, som möjliggjorde för besökare och medarbetare att själva ta bilder och ansöka om tillträdespass.

RESULTAT

"Serix IAM har underlättat våra identitetshanteringsprocesser," säger Ola Abrahamsson. "Med Serilines lösning har vi fått effektivitet, förbättrad säkerhet och frigjort värdefulla resurser för att fokusera på andra viktiga uppgifter"

I dag drar Leksands Kommun nytta av Serix IAM:s robusta funktioner, effektiviserade processer och förbättrad säkerhet. Tack vare Serix IAM kan Leksands Kommun navigera genom identitetshanteringens komplexiteter med lätthet, vilket säkerställer en säker och effektiv miljö för alla på kommunen.

Läs mer om våra produkter [här](#) och [här](#)

Kontakta oss: sales@seriline.com

www.seriline.com

www.leksand.se

Foto: Leksands Kommun