

# Servicestation

Ett enkelt verktyg för att samla in data från kortinnehavaren

Servicestationen är ett enkelt och tillgängligt verktyg som riktar sig till personer inom en organisation för att samla in data. Självservicestationen kan användas stand-alone eller i Serilines SERIX-plattform för att samla in personuppgifter, ta foto, bekräfta användarvillkor, välja PIN-kod och uppdatera foto.

## Samla in:

- ⊙ Personuppgifter
- ⊙ Personbild
- ⊙ Signatur

Mycket tid går åt att samla in data om kortinnehavare och kräver oftast att personen uppsöker en administratör som manuellt matar in detta i olika system. Med servicestationen som kan placeras så att den är tillgänglig dygnet runt kan detta ansvar läggas ut på kortinnehavaren själv.

## Överlägsen enkelhet

### Komponenter

Servicestationen utrustas efter de behov som finns hos kunden. Som standard levereras stationen med en webbkamera, pekskärm, samt IP-klassat och stöttåligt tangentbord. Som tillval finns:

- Systemkamera
- Uppdateringsskrivare, Rewrite
- Signaturplatta
- Blixtpaket

### Flera användningsområden

Servicestationen kan användas stand-alone, uppkopplad mot kundens IT miljö eller som en del av Serilines SERIX-plattform. I sin enklaste konfiguration får användaren manuellt mata in alla uppgifter, ta foto och spara detta lokalt i stationen. Servicestationen finns även med autentiseringslösningar mot kundens miljö eller SERIX där också informationen kan sparas.

- ⊙ Alltid tillgänglig
- ⊙ Flera användningsområden
- ⊙ Konfigurerbar utrustning
- ⊙ Tillgänglighetsanpassad



## Överlägsen enkelhet

### Tillgänglighetsanpassad

Lätt åtkomligt på tangentbordets framsida finns manöverknappar för att höja och sänka stationen. Det medför att inte bara personer med olika längd kan nyttja stationen, utan även personer sittandes i rullstol.

### Användargränssnitt

Gränssnittet i servicestationen kan anpassas efter behov. När flöde och funktion är konfigurerat kan kunden själv ändra texter vid behov. Gränssnittet kan anpassas till kundens grafiska profil för att smälta in i företagets miljö.

## Så går det till

Ett exempel på arbetssätt är att den anställde får ett informationsmail att uppsöka servicestationen för att fotografera sig.

Vid servicestationen följer man anvisningarna på skärmen. Flödet kan t.ex. innehålla följande steg:

1. Ange anställningsnummer/personnummer, alt. ange samtliga personuppgifter manuellt.
2. Läs och godkänn villkor
3. Fotografering
4. Välja PIN-kod
5. Välja utlämningsställe
6. Signera uppgifter på signaturplatta

## Benämning

Servicestation

Art. nr

70030

## Teknisk spec.

Dator	Standard PC, lev. av Seriline eller egen
Skärm	20" TFT eller touchskärm
Tangentbord	IP-klassat tangentbord och/eller touch
IP65	Vandalklassat - IK07
Kamera	Webbkamera 720p
Överspänningsskydd	APC
Modell	Fristående, låsbart, höj- och sänkbar med chassi i lackerad aluminium
Mått (hxbxd)	192x60x55 cm