

Personuppgiftsbiträdesavtal

MELLAN PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Detta avtal har dagen för undertecknanden ingåtts mellan parterna;

- 1)
med organisationsnummer (Personuppgiftsansvarig)

och
- 2) **Seriline AB**
med organisationsnummer 556389–8609 (Personuppgiftsbiträde)

1 Definitioner

I den mån Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen"), innehåller begrepp som motsvarar de som används i detta avtal ska sådana begrepp tolkas och tillämpas i enlighet med Dataskyddsförordningen.

2 Innehåll och syfte

Detta personuppgiftsbiträdesavtal har upprättats för att uppfylla de krav som framgår av artikel 28 i Dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter i den omfattning som krävs för att uppfylla åtagandena mot Personuppgiftsansvarig.

3 Ansvar och instruktion

Den Personuppgiftsansvarige har ansvar för all behandling av avtalade personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att enbart behandla avtalade personuppgifter i enlighet med den Personuppgiftsansvariges vid var tid meddelade skriftliga instruktioner. Personuppgiftsbiträdet får endast behandla personuppgifter på dokumenterade instruktioner från Personuppgiftsansvarige.

Personuppgiftsbiträdet åtar sig vidare att behandla personuppgifterna enligt Dataskyddsförordningen, samt Datainspektionens, eller relevant EU-organs, föreskrifter, ställningstaganden och rekommendationer på personuppgiftsområdet, nedan gemensamt benämnda "Tillämplig lag".

Personuppgiftsbiträdet får inte, utan föreläggande från relevant myndighet eller tvingande lagstiftning:

- a) samla in eller lämna ut personuppgifter från eller till någon tredje part om inte annat skriftligen överenskommits;
- b) ändra metod för behandling;
- c) kopiera eller återskapa personuppgifter;

eller på något annat sätt behandla personuppgifter för andra ändamål än de som följer av åtaganden mot Personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsbiträdet får inte utan (i) Personuppgiftsansvariges skriftliga samtycke i förväg, och (ii) att säkerställa att sådan överföring sker i överensstämmelse med tillämplig lagstiftning, överföra några personuppgifter till land utanför EES-området eller till land som inte omfattas av undantagen till förbud mot överföring till tredje land enligt Tillämplig lag. För undvikande av missförstånd omfattar detta förbud även teknisk support, underhåll och liknande tjänster.

För det fall Personuppgiftsbiträdet misstänker alternativt upptäcker någon säkerhetsöverträdelse så som obehörig åtkomst, förstörelse, ändring eller liknande av personuppgifter, eller om Personuppgiftsbiträdet av någon annan anledning inte kan uppfylla åtaganden i detta personuppgiftsbiträdesavtal, ska Personuppgiftsbiträdet omedelbart (i) undersöka incidenten och vidta lämpliga åtgärder för att läka incidenten och förhindra en upprepning, och (ii) tillhandahålla Personuppgiftsansvarig en beskrivning av incidenten.

Beskrivning av incidenten ska åtminstone

- a) beskriva personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs,
- b) förmedla namnet på och kontaktuppgifterna för dataskyddsombudet eller andra kontaktpunkter där mer information kan erhållas,
- c) beskriva de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten, och
- d) beskriva de åtgärder som Personuppgiftsbiträdet har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter.

Personuppgiftsbiträdet ska informera Personuppgiftsansvarige om Personuppgiftsbiträdet får kännedom om att personuppgifter behandlats i strid med Personuppgiftsansvariges instruktioner eller detta personuppgiftsbiträdesavtal.

Om en typ av behandling, särskilt med användning av ny teknik och med beaktande av dess art, omfattning, sammanhang och ändamål, sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter ska Personuppgiftsbiträdet i rimlig utsträckning före behandlingen utförs vara Personuppgiftsansvarig behjälplig vid en bedömning av den planerade behandlingens konsekvenser för skyddet av personuppgifter. En enda bedömning kan omfatta en serie liknande behandlingar som medför liknande höga risker.

4 Säkerhet och sekretess

Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter, ska Personuppgiftsbiträdet i rimlig utsträckning vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken, inbegripet, när det är lämpligt

- a) pseudonymisering och kryptering av personuppgifter,
- b) förmågan att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos behandlingssystemen och -tjänsterna,
- c) förmågan att återställa tillgängligheten och tillgången till personuppgifter i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident,
- d) ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.

Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till de risker som behandling medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Personuppgiftsbiträdet ska säkerställa att behörighetsstyrningen är korrekt och att konfidentialitet iakttas.

Personuppgiftsbiträdet ska tillse att samtliga anställda, konsulter och övriga som Personuppgiftsbiträdet svarar för och som behandlar personuppgifterna är bundna av ett ändamålsenligt sekretessåtagande samt att de är informerade om hur behandling av personuppgifterna får ske. Personuppgiftsbiträdet ansvarar för att de personer som har åtkomst till personuppgifterna är informerade om hur de får behandla personuppgifterna i enlighet med instruktioner från Personuppgiftsansvarig.

5 Revision och besök

Personuppgiftsansvarige äger rätt att, själv eller genom tredje man, genomföra revision gentemot Personuppgiftsbiträdet eller på annat sätt kontrollera att Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter följer detta personuppgifts-biträdesavtal. Vid sådan revision eller kontroll ska Personuppgiftsbiträdet ge Personuppgiftsansvarige den assistans som behövs för genomförande av revision.

Personuppgiftsbiträdet ska på begäran av Personuppgiftsansvarige tillhandahålla all tillgänglig information avseende behandlingen av personuppgifter för att Personuppgiftsansvarige ska kunna uppfylla sina skyldigheter som personuppgifts-ansvarig enligt Tillämplig lag.

För de fall registrerade personer, Datainspektionen eller annan tredje man begär information från Personuppgiftsansvarige eller Personuppgiftsbiträdet rörande be-handlingen av personuppgifter ska parterna samverka och utbyta information i nödvändig utsträckning. Ingen part får lämna ut personuppgifter eller information om behandlingen av personuppgifter utan medgivande i förväg från motparten utom för det fall föreläggande finns därom från relevant myndighet eller om part är nödgad därtill enligt tvingande lagstiftning.

Personuppgiftsbiträdet ska vara Personuppgiftsansvarig behjälplig genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så att Personuppgiftsansvarig kan fullgöra sin skyldighet avseende de registrerades rättigheter i enlighet med kapitel III i Dataskyddsförordningen.

6 Underbiträden

Personuppgiftsansvarig är medveten om och accepterar att Personuppgiftsbiträdet kommer anlita underentreprenörer för att uppfylla sina förpliktelser (nedan "Underbiträden"), och att, som en konsekvens därav, kommer personuppgifter på uppdrag av Personuppgiftsansvarig även behandlas av dessa Underbiträden.

I den mån Personuppgiftsbiträdet anlitar Underbiträden, ska dessa godkännas av Personuppgiftsansvarig om inte annat skriftligen avtalats mellan parterna.

Om Personuppgiftsbiträdet anlitar Underbiträde har Personuppgiftsbiträdet mandat och skyldighet att ingå särskilt personuppgiftsbiträdesavtal med sådant Underbiträde vad avser Underbiträdets behandling av personuppgifter. I sådant avtal ska föreskrivas att Underbiträdet har motsvarande skyldigheter som Personuppgiftsbiträdet har enligt detta personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgiftsbiträdet ska på Personuppgiftsansvariges begäran tillhandahålla kopia av de delar av Personuppgiftsbiträdets avtal med Underbiträde som krävs för att utvisa att Personuppgiftsbiträdet uppfyllt sina åtaganden enligt detta personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgiftsbiträdet ska vid var tid föra en korrekt och uppdaterad lista utvisande vilka Underbiträden som anlits för behandlingen av personuppgifter och var dessa är geografiskt belägna. Personuppgiftsbiträdet ska vidare på Personuppgiftsansvariges begäran utan dröjsmål tillhandahålla kontaktuppgifter till de Underbiträden som behandlar personuppgifter.

Personuppgiftsbiträdet ska informera den personuppgiftsansvarige om eventuella planer på att anlita nya Underbiträden eller ersätta Underbiträden.

7 Skadelöshet

Personuppgiftsbiträdet ska hålla Personuppgiftsansvarig skadeslöst i händelse av att Personuppgiftsansvarig åsamkas skada som är hänförlig till Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter i strid med skriftlig instruktion från Personuppgiftsansvarig. Ansaret omfattar inte indirekt skada och är begränsat till det belopp som Personuppgiftsansvarig har erlagt till Personuppgiftsbiträdet för den sistnämndes tjänster och produkter det senaste 12 månaderna innan skadetillfället.

8 Upphörande av behandling av personuppgifter

Personuppgiftsbiträdet ska beroende på vad Personuppgiftsansvarig väljer, radera eller återlämna all data som innehåller personuppgifter på samtliga media som den är fixerad på, efter uppdraget har avslutats och radera befintliga kopior.

9 Tvist

Twister som uppstår i anledning av detta personuppgiftsbiträdesavtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Personuppgiftsansvarig

Ort och datum

Bolagsnamn

Signatur

Namnförtydligande

Personuppgiftsbiträde

Bromma

Ort och datum

Seriline AB

Bolagsnamn

Signatur

Freddie Parrman, VD

Namnförtydligande

Returadress för GDPR-avtal

Bolagsnamn

Adressrad 1

Adressrad 2

Postnummer & ort

Returnera **två** signerade
exemplar av avtalet till:

Seriline AB
Att: GDPR
Gustavslundsvägen 50
167 51 Bromma